

PRIVACY STATEMENT

Inhoudsopgave

1.	Algemeen.....	3
2.	Over Allergologie kliniek Zwolle	3
3.	Welke persoonsgegevens Allergologie kliniek Zwolle verzamelt.....	3
3.1.	Persoonsgegevens in het kader van uw zorgtraject.....	3
3.2.	Data bedoeld voor het beheersen en verbeteren van de kwaliteit van zorg.....	4
3.3.	Cookies en data verzameling via de website van Allergologie kliniek Zwolle.....	4
4.	Verwerking van persoonsgegevens	4
4.1.	Om uw zorgvraag in behandeling te kunnen nemen, goed uit te kunnen voeren en te kunnen factureren.....	5
4.2.	Voor intercollegiaal overleg met andere zorgverleners	5
4.3.	Om onze eigendommen te beschermen	5
4.4.	Om overeenkomsten met leveranciers aan te gaan en uit te voeren.....	5
4.5.	Om wettelijke verplichtingen na te komen.....	5
4.6.	Voor de evaluatie van de bedrijfsvoering en samenwerking met leveranciers.....	5
5.	Juridische grondslagen voor verwerking	5
6.	Gerechtvaardigd belang van Allergologie kliniek Zwolle	6
7.	Aan wie verstrekt Allergologie kliniek Zwolle uw persoonsgegevens?.....	6
7.1.	Derden welke in opdracht van Allergologie kliniek Zwolle diensten verrichten.....	6
7.2.	Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG)	6
7.3.	Audit.....	7
7.4.	Autoriteiten	7
7.5.	Dienstverleners	7
7.6.	Social Media	7
7.7.	Overig.....	7
8.	Worden uw persoonsgegevens verwerkt buiten de EU?	7
9.	Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?.....	7
10.	Beheer van uw gegevens en uw rechten.....	8
11.	Intrekken van uw toestemming	8
12.	Beveiliging van persoonsgegevens	8
13.	Geen gebruik van profiling.....	8
14.	Heeft u nog vragen?	9
15.	Klachten.....	9

Allergologie kliniek Zwolle | PRIVACYSTATEMENT V1.2

Vaststeldatum: 31 maart 2025 | Evaluatiedatum: Q1 2026 | (Proces)eigenaar: drs. I.S. Guldenaar-Tilma

info@allergologiekliniekzwolle.nl

AGB-code persoonlijk: 03313766

KvK-nummer: 89045157

www.allergologiekliniekzwolle.nl

AGB-code zakelijk: 22221443

1. Algemeen

Bij Allergologie kliniek Zwolle vinden wij de privacy van onze patiënten erg belangrijk. Wij begrijpen dat persoonlijke informatie vertrouwelijk moet worden behandeld en wij doen er alles aan om deze informatie veilig en zorgvuldig te verwerken. In dit privacybeleid wordt beschreven hoe wij omgaan met persoonsgegevens en welke maatregelen wij hebben genomen om de privacy van onze patiënten te waarborgen. Uw recht op privacy is wettelijk vastgelegd op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en voor patiënten van Allergologie kliniek Zwolle ook in de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (Wgbo).

In deze privacyverklaring leggen we uit wie we zijn, wat we doen met uw persoonlijke gegevens, waarom we ze verwerken en hoe u uw privacyrechten kunt uitoefenen. We gebruiken bepaalde termen in deze verklaring en hieronder leggen we uit wat we daarmee bedoelen.

- **Persoonsgegevens** zijn gegevens die direct of indirect informatie over u bevatten, zoals uw naam, adres en medische gegevens.
- **Verwerken** betekent alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan, zoals het verzamelen, opslaan, gebruiken en verwijderen van uw gegevens uit onze administratie.
- **Verwerkingsverantwoordelijke** is de persoon of organisatie die bepaalt waarom en hoe persoonsgegevens worden verwerkt.

2. Over Allergologie kliniek Zwolle

Allergologie kliniek Zwolle is de merknaam van de juridische entiteit Guldenaar-Tilma Praktijk B.V., een onderneming waar drs. I.S. Guldenaar-Tilma als internist-allergoloog zorgactiviteiten aanbiedt aan patiënten.

3. Welke persoonsgegevens Allergologie kliniek Zwolle verzamelt

Allergologie kliniek Zwolle verzamelt verschillende soorten data:

3.1. Persoonsgegevens in het kader van uw zorgtraject

- **Personalía** (naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer);
- **Medische gegevens** (verslaglegging over uw gezondheidstoestand in uw dossier). Deze gegevens worden deels verzameld voorafgaand aan het consult, via de verwijzing van uw arts en (indien van toepassing) de digitale vragenlijst die u als patiënt invult. Tijdens het consult zal de arts u aanvullende vragen stellen, waarbij de antwoorden ook worden genoteerd in uw patiëntendossier. Indien van toepassing kan na het consult ook periodieke opvolging plaatsvinden middels digitale vragenlijsten;
- **Betalings- en verzekeringsgegevens;**
- **Contact- en interactiegegevens** (contact met de arts(en), datum van behandeling in de kliniek, digitale en/of schriftelijke correspondentie, invullen van contactformulier op website).

3.2. Data bedoeld voor het beheersen en verbeteren van de kwaliteit van zorg

- **Scorelijsten** (indien u onder behandeling bent (geweest) kan u worden gevraagd of u een digitale enquête wil invullen over de dienstverlening).

3.3. Cookies en data verzameling via de website van Allergologie kliniek Zwolle

- Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. We gebruiken 4 soorten cookies:
 1. Ten eerste de **noodzakelijke** cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt.
 2. Daarnaast zijn er **statistiek** cookies, die geanonimiseerd gegevens verzamelen over het gebruik van onze website en ons helpen de site te optimaliseren. Adverteerders plaatsen op Allergologie kliniek Zwolle promotionele content of vacatures. Soms wordt in zulke content een webbeacon of pixel geplaatst die bijhoudt hoe vaak de promotionele content is bekeken. We verzekeren u dat deze pixels nooit privacygevoelige informatie verzamelen.
 3. **Voorkeurcookies** helpen uw voorkeursinstellingen (zoals voorkeurstaal, of cookievoorkeuren) te onthouden.
 4. Tot slot plaatsen we **marketingcookies**, die uw surfgedrag bijhouden. Ook cookies uit embedded content afkomstig van social media sites als bijvoorbeeld YouTube, Facebook, LinkedIn en Pinterest vallen onder deze categorie.
- Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en hebben we u toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.
- U kunt u ook afmelden voor cookies van alle websites door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat (Chrome, Internet Explorer, Firefox en Safari). Daarnaast kunt u alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van u browser verwijderen. Als u deze cookies in uw browser uitzet, kun u niet meer van alle functionaliteiten van de website van Allergologie kliniek Zwolle gebruik maken en embedded content kan niet meer getoond worden. Het kan daardoor gebeuren dat de beleving van de site tegenvalt.

4. Verwerking van persoonsgegevens

Allergologie kliniek Zwolle verzamelt en verwerkt persoonsgegevens:

- Voor de uitvoering van de met u afgesloten overeenkomst tot het verlenen van zorg; en
- de daaruit voortvloeiende administratie, communicatie; en
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen; en
- indien daarvoor toestemming door u is verleend: wetenschappelijk onderzoek.

Voor de uitvoering van kwaliteits- en managementdoeleinden maakt Allergologie kliniek Zwolle zoveel mogelijk gebruik van anonieme gegevens en dus niet van persoonsgegevens.

De doeleinden worden hier preciezer beschreven:

Allergologie kliniek Zwolle | PRIVACYSTATEMENT V1.2

4.1. Om uw zorgvraag in behandeling te kunnen nemen, goed uit te kunnen voeren en te kunnen factureren

Wanneer u zich bij Allergologie kliniek Zwolle meldt of wordt doorverwezen met een zorgvraag, hebben wij persoonsgegevens nodig zoals uw naam, adres en woonplaats, evenals de aard van uw zorgvraag. Wanneer u een patiënt bent bij ons, verwerken wij persoonsgegevens om u goed van dienst te kunnen zijn. Zo gebruiken wij uw naam en adresgegevens om contact met u te onderhouden en voeren wij opdrachten uit zoals laboratoriumonderzoek en huidtesten. Wij hebben uw naam en BSN-nummer nodig om de geboden zorg financieel af te handelen met u of uw zorgverzekeraar.

4.2. Voor intercollegiaal overleg met andere zorgverleners

Wanneer overleg nodig is met een collega zorgverlener binnen Allergologie kliniek Zwolle of met een externe zorgverlener, worden persoonsgegevens uitgewisseld, waaronder onderzoeksresultaten. De noodzakelijkheid kan ook bestaan uit intercollegiaal overleg in het kader van onderwijs of voorlichting. In dit geval zal de naam van de patiënt en andere gegevens waaruit de identiteit van de persoon in kwestie kan worden teruggeleid, niet worden gedeeld.

4.3. Om onze eigendommen te beschermen

In de praktijkruimte zijn in bepaalde algemene ruimtes bewakingscamera's geïnstalleerd met het doel om de eigendommen te beschermen van Allergologie kliniek Zwolle en haar verhuurder. Deze camera's nemen geen bewegende beelden op, maar maken een foto op het moment dat het alarm af gaat. Overdag als het alarm uit staat worden er dus geen foto's van u gemaakt. Hetzelfde geldt voor de camera die buiten bij de ingang van de praktijk is geïnstalleerd.

4.4. Om overeenkomsten met leveranciers aan te gaan en uit te voeren

Allergologie kliniek Zwolle mag gegevens delen als dit moet vanwege een wettelijk voorschrift, zoals bepalingen in de Zorgverzekeringswet, de Wet langdurige zorg (Wlz), Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg), kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en de Wet gebruik Burgerservicenummer in de zorg en de Wet publieke gezondheid.

4.5. Om wettelijke verplichtingen na te komen

In alle gevallen moet Allergologie kliniek Zwolle patiënten identificeren aan de hand van een BSN-nummer. Deze staat in uw dossier genoteerd.

4.6. Voor de evaluatie van de bedrijfsvoering en samenwerking met leveranciers

Als zorgverlener vinden wij het belangrijk om een goed overzicht te hebben van onze patiëntrelaties. Door het verwerken van uw gegevens kunnen wij de kwaliteit van de door ons geleverde zorg bevorderen, bijvoorbeeld door u te benaderen met de vraag of ons wilt evalueren middels een vragenlijst. Indien u beroepsmatig contact heeft met Allergologie kliniek Zwolle, kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken, bijvoorbeeld voor het uitvoeren van een doorlopende of tijdelijke opdracht en om u toegang te geven tot de kliniek of IT-systemen.

5. Juridische grondslagen voor verwerking

De Algemene Verordening Gegevensbescherming bevat een limitatieve opsomming van zes (6) grondslagen die de verwerking van uw persoonsgegevens rechtvaardigen. Allergologie kliniek

Zwolle verwerkt op grond van vier van deze grondslagen persoonsgegevens. Onze verwerking(en) van uw persoonsgegevens geschieden namelijk op grond van:

- uw toestemming ten tijde van het intakegesprek; en/of
- ter uitvoering van de (zorg)overeenkomst; en/of
- een wettelijke verplichting; en/of
- op basis van een gerechtvaardigd belang van Allergologie kliniek Zwolle.

Wij verwerken uw persoonsgegevens om de zorgovereenkomst die u met ons heeft afgesloten uit te voeren. Daarnaast maken we ook gebruik van uw persoonsgegevens voor gerechtvaardigde belangen van Allergologie kliniek Zwolle. In sommige gevallen vragen we uw toestemming voor het verwerken van bepaalde persoonsgegevens, bijvoorbeeld voor het delen van medische dossiers met andere zorgverleners, het opvragen van persoonsgegevens bij andere zorgverleners en voor bepaalde marketingactiviteiten zoals het gebruik van cookies en het toesturen van nieuwsbrieven per e-mail. Als u uw toestemming wilt intrekken, kunt u dat doen door de instructies onder het kopje 'Kunt u uw toestemming later alsnog intrekken?' te volgen. Bovendien zijn we verplicht om bepaalde persoonsgegevens te verwerken op basis van specifieke zorgwetten en fiscale wetgeving die op ons van toepassing zijn.

6. Gerechtvaardigd belang van Allergologie kliniek Zwolle

Allergologie kliniek Zwolle gebruikt uw medische en persoonlijke gegevens om u te kunnen behandelen en om een goede relatie tussen u en de kliniek te behouden. Dit kan ook betrekking hebben op de zakelijke belangen van Allergologie kliniek Zwolle. Denk hierbij aan het informeren van u over nieuwe behandelingen.

7. Aan wie verstrekt Allergologie kliniek Zwolle uw persoonsgegevens?

Allergologie kliniek Zwolle kan uw persoonsgegevens delen met derden volgens deze Privacyverklaring en de wet. Zonder uw uitdrukkelijke toestemming zal Allergologie kliniek Zwolle uw persoonsgegevens niet bekend maken aan derden voor marketingdoeleinden.

Uw persoonsgegevens kunnen worden ontvangen door de volgende categorieën van ontvangers:

7.1. Derden welke in opdracht van Allergologie kliniek Zwolle diensten verrichten

Allergologie kliniek Zwolle kan persoonsgegevens delen met als doel het leveren van producten en/of diensten, het ondersteunen van de ontwikkeling van verschillende producten, websites, applicaties, diensten, tools en communicatie, en om eventuele illegale activiteiten, inbreuken op ons beleid, fraude en/of gegevensbeveiligingsinbreuken te voorkomen, detecteren en onderzoeken. Voorbeelden van derden zijn ook de IT-leveranciers van Allergologie kliniek Zwolle zoals Curasoft B.V. en Evidencio B.V. welke als verwerkers optreden en waarmee een verwerkersovereenkomst is afgesloten.

7.2. Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG)

Allergologie kliniek Zwolle werkt samen met het Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG) aan wetenschappelijk onderzoek om meer kennis op te doen en nieuwe en betere behandelmethoden te ontwikkelen. Wij vragen u of u hier toestemming voor verleent. Indien u toestemming verleent worden uw data geanonimiseerd verwerkt voor dit doeleinde. Uw bijdrage aan medisch- wetenschappelijk onderzoek wordt op prijs gesteld, maar u bent niet verplicht om

Allergologie kliniek Zwolle | PRIVACYSTATEMENT V1.2

mee te doen. Het weigeren van deelname heeft op geen enkele manier een negatieve invloed op uw behandeling. Voor meer informatie kunt u ook kijken op de [website van het UMCG](#) over medisch wetenschappelijk onderzoek

7.3. Audit

Bij Allergologie kliniek Zwolle kunnen uw gegevens mogelijk worden gebruikt voor een audit: een onderzoek dat de kwaliteit van de zorg toetst. Dit kan worden uitgevoerd door medewerkers van de kliniek of door een externe partij en is verplicht voor het behalen en behouden van keurmerken. Tijdens een audit kan het soms nodig zijn om patiëntendossiers in te zien. De personen die deze audits uitvoeren zijn verplicht tot geheimhouding en er is altijd een medewerker van Allergologie kliniek Zwolle aanwezig bij de inzage. Als u bezwaar heeft, kunt u dit aan de kliniek laten weten.

7.4. Autoriteiten

De persoonsgegevens die Allergologie kliniek Zwolle van u heeft, kunnen gedeeld worden met verschillende instanties, zoals de belastingdienst, politie en andere toezichthouders die wettelijke taken uitvoeren. Dit kan gebeuren als er sprake is van een wettelijke verplichting of een rechterlijk bevel, ter voorkoming, opsporing of vervolging van strafbare feiten of ter bescherming van de rechten en vrijheden van anderen. Allergologie kliniek Zwolle zal uw gegevens alleen delen als dit noodzakelijk is.

7.5. Dienstverleners

Een voorbeeld hiervan is dat uw verzekeringsmaatschappij uw persoonlijke gegevens kan ontvangen om de vergoeding van de door Allergologie kliniek Zwolle geleverde zorg te kunnen regelen, of dat uw huisarts geïnformeerd kan worden over het behandelplan en/of de uitslagen door Allergologie kliniek Zwolle.

7.6. Social Media

Allergologie kliniek Zwolle zal geen persoonsgegevens van u verspreiden op Social Media, tenzij u hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.

7.7. Overig

Elke derde partij waarvoor de Allergologie kliniek Zwolle uw toestemming heeft ontvangen om uw persoonsgegevens mee te delen, en/of waarvan de Allergologie kliniek Zwolle nu of in de toekomst onderdeel uitmaakt als gevolg van een reorganisatie, fusie of overname.

8. Worden uw persoonsgegevens verwerkt buiten de EU?

Uw persoonsgegevens worden niet verwerkt buiten de EU.

9. Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

In Nederland moeten medische dossiers van patiënten ten minste twintig jaar worden bewaard na de laatste behandeling. Voor minderjarigen geldt dat het dossier moet worden bewaard tot twintig jaar nadat zij meerderjarig zijn geworden. Dit is vastgelegd in de WGBO en geldt voor alle zorgverleners, waaronder Allergologie kliniek Zwolle.

Na het verstrijken van de bewaartermijn zullen wij de persoonsgegevens veilig verwijderen.

Allergologie kliniek Zwolle | PRIVACYSTATEMENT V1.2

Betalings- en verzekeringsgegevens zullen minstens 7 jaar worden bewaard in lijn met artikel 52 van de Algemene wet inzake rijksbelastingen (Awr).

10. Beheer van uw gegevens en uw rechten

Het is mogelijk om uw persoonsgegevens in te zien, te rectificeren en/of te wissen. Ook kunt u gebruik maken van uw rechten op:

- beperking; en/of
- overdraagbaarheid; en/of
- bezwaar.

U kunt uw gegevens opvragen en gebruik maken van uw rechten via het contactformulier op de website. We zullen contact met u zoeken om uw verzoek te verifiëren en u daarna binnen één maand uw gegevens opsturen. Mocht u toegang willen tot gegevens die niet (veilig) via het digitale kanaal aan u kunnen worden verstrekt, dan zal de arts een afspraak met u inplannen om deze gegevens te raadplegen.

Voor rectificaties en verwijdering uit het systeem zal de arts eerst contact met u opnemen om uw verzoek te verifiëren. De arts zal binnen drie maanden gehoor geven aan dit verzoek, tenzij uw verzoek op grond van het oordeel van de arts niet in lijn is met de wet of regelgeving waaraan de arts gebonden is. In een dergelijk geval zal de arts u hierover schriftelijk informeren en deze beslissing motiveren. Na een verwijdering van uw gegevens uit onze systemen zullen wij u hierover een bevestiging sturen.

Als een patiënt is overleden, is het toegestaan om medische gegevens te verstrekken als kan worden verondersteld dat de overledene hiertegen geen bezwaar zou hebben gehad of als er sprake is van zwaarwegende belangen om de zwijgplicht van de zorgverlener te doorbreken. Dit is vastgelegd in de WGBO en de beslissing hierover ligt bij de zorgverlener.

11. Intrekken van uw toestemming

Als u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken. Het is belangrijk op te merken dat de intrekking van uw toestemming geen invloed heeft op eerdere verwerkingen van uw persoonsgegevens.

12. Beveiliging van persoonsgegevens

Onze organisatie hecht veel waarde aan uw privacy en de veiligheid van uw gegevens. We hebben interne organisatorische en technische maatregelen getroffen om uw privacy te waarborgen. Mocht er toch iets misgaan in de beveiliging van uw gegevens zal Allergologie kliniek Zwolle zich houden aan de wet en de meldplicht 'Datalek' volgen.

13. Geen gebruik van profiling

Allergologie kliniek Zwolle maakt geen gebruik van profiling.

Wat is profiling? In de context van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) is profiling het geautomatiseerd verwerken van persoonsgegevens om bepaalde aspecten van een persoon te analyseren of te voorspellen, zoals zijn of haar gedrag, interesses, locatie of gezondheid. Profiling wordt vaak gebruikt voor marketingdoeleinden en het aanbieden van gepersonaliseerde diensten.

Allergologie kliniek Zwolle | PRIVACYSTATEMENT V1.2

14. Heeft u nog vragen?

Neemt u dan alstublieft contact op met Allergologie kliniek Zwolle via het contactformulier dat u vindt op de website www.allergologiekliniek zwolle.nl

15. Klachten

Heeft u een klacht over Allergologie kliniek Zwolle in het kader van het verwerken van persoonsgegevens? Dan kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>

Versiebeheer

Versie	Wijzigingen	Vaststellingsdatum
1.0	Eerste publicatie	22 mei 2023
1.1	Lettertype en kleurstelling consistent gemaakt Versiebeheer tabel toegevoegd	30 maart 2024
1.2	<ul style="list-style-type: none">• Opmaak gewijzigd• Inhoudsopgave toegevoegd• Moment van toestemming verkrijgen van toestemming tot verwerken van persoonsgegevens verduidelijkt: tijdens het intakegesprek.	31 maart 2025

Allergologie kliniek Zwolle | PRIVACYSTATEMENT V1.2

Vaststellingsdatum: 31 maart 2025 | Evaluatiedatum: Q1 2026 | (Proces)eigenaar: drs. I.S. Guldenaar-Tilma
info@allergologiekliniek zwolle.nl AGB-code persoonlijk: 03313766 KvK-nummer: 89045157
www.allergologiekliniek zwolle.nl AGB-code zakelijk: 22221443